



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอดેชอุดม  
จังหวัดอุบลราชธานี

**แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง  
ประจำปีงบประมาณ 2566**

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง ประจำปีงบประมาณ 2566 มีผลการประเมินดังนี้

**1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง**

ประชาชนผู้มารับบริการ (เก็บจากการให้บริการโดยภาพรวมของ อบต.) เก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 100 คน

**2. ระยะเวลาดำเนินการ**

ประจำปีงบประมาณ 2566

**3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง ประจำปีงบประมาณ 2566

**4. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

**5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง ประจำปีงบประมาณ 2566 มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

\*\*\*\*\*

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ**

**เพศ** 1. ชาย จำนวน 30 คน

2. หญิง จำนวน 70 คน

**อายุของผู้ตอบแบบสำรวจ**

1. ไม่เกิน 20 ปี จำนวน 5 คน

2. อายุ 21 – 35 ปี จำนวน 23 คน

3. อายุ 36 – 45 ปี จำนวน 14 คน

4. อายุ 46 – 60 ปี จำนวน 26 คน

5. อายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 32 คน

**รายได้ของผู้ตอบแบบสำรวจ**

1. ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน จำนวน 13 คน

2. 5,001 – 10,000 บาท/เดือน จำนวน 71 คน

3. 10,001 – 15,000 บาท/เดือน จำนวน 5 คน

4. 15,000 – 20,000 บาท/เดือน จำนวน 4 คน

5. มากกว่า 20,000 บาท/เดือน จำนวน 5 คน

**ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสำรวจ**

1. ประถมศึกษา จำนวน 28 คน

2. มัธยมศึกษา/ปวช.หรือเทียบ จำนวน 35 คน

3. อนุปริญญา/ปวส.หรือเทียบเท่า จำนวน 26 คน

4.ปริญญาตรี จำนวน 7 คน

5. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน

- อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม
1. เกษตรกร จำนวน 61 คน
  2. ผู้ประกอบการ จำนวน 12 คน
  3. ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน 16 คน
  4. องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน จำนวน 3 คน
  5. อื่นๆ จำนวน 11 คน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่างๆ ในภาพรวม

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
<b>1. ด้านเวลา</b>					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	15	63	20	2	-
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	18	42	36	2	2
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	39	10	47	3	1
2.2 การจัดลำดับการให้บริการตามที่ประกาศไว้	15	45	37	2	1
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	5	42	46	4	3
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	2	5	91	2	-
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	20	40	38	1	1
3.3 ความรู้และความสามารถในการให้บริการ	3	84	12	1	-
3.4 ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่	38	50	8	2	2
3.5 การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	29	43	28	-	-
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดให้บริการ	24	36	22	16	2
4.2 จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	35	55	5	5	-
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	10	49	37	3	1
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	3	16	68	12	1
<b>5. ภาพรวมความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ</b>	18	49	31	2	-
<b>คะแนนรวม ( 1,500 คะแนน )</b>	274	629	526	57	14

จากตารางส่วนที่ 2 สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

5 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 18.26

4 ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 41.93

3 ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.06

2 ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 3.80

1 ระดับความเห็นควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ 0.93

#### 6. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 75.00

#### 7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ควรปรับปรุงบริการน้ำดื่มให้มีทั้งน้ำร้อนและน้ำเย็น

7.2 ควรเทพื้นคอนกรีตบริเวณหน้าอาคารสำนักงานให้สูงขึ้นเพื่อไม่ให้น้ำท่วมขัง

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ       ๑) ชาย       ๒) หญิง
๒. อายุ       ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี       ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี       ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี       ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา       ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี       ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร       ๒) ผู้ประกอบการ
- ๓) ประชาชนผู้รับบริการ       ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
<b>๒. ด้านเวลา</b>					
๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
๒.๒ การจัดลำดับการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง					
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
๓.๓ ความรู้และความสามารถในการให้บริการ					
๓.๔ ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่					
๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดให้บริการ					
๔.๒ จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
<b>๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด</b>					

ข้อเสนอแนะ .....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ     ๑) ชาย     ๒) หญิง
๒. อายุ     ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี     ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี     ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี     ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา     ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี     ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร     ๒) ผู้ประกอบการ
- ๓) ประชาชนผู้รับบริการ     ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
<b>๒. ด้านเวลา</b>					
๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	/				
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
๓.๓ ความรู้และความสามารถในการให้บริการ	/				
๓.๔ ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่	/				
๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดให้บริการ	/				
๔.๒ จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	/				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/				
<b>๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด</b>	/				

ข้อเสนอแนะ ..... ภาหนะบ้านค. ผู้หญิงบ้านค. ตามเป็นอินทราอภพ ผู้มาใช้บริการ ครั้งนี้  
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ     ๑) ชาย     ๒) หญิง
๒. อายุ     ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี     ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี     ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี     ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา     ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี     ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร     ๒) ผู้ประกอบการ
- ๓) ประชาชนผู้รับบริการ     ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
<b>๒. ด้านเวลา</b>					
๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง		/			
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
๓.๓ ความรู้และความสามารถในการให้บริการ	/				
๓.๔ ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่	/				
๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดให้บริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	/				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/				
<b>๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด</b>	/				

ข้อเสนอแนะ ..... *ควรเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก*

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ     ๑) ชาย     ๒) หญิง
๒. อายุ     ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี     ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี     ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี     ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา     ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี     ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร     ๒) ผู้ประกอบการ
- ๓) ประชาชนผู้รับบริการ     ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
<b>๒. ด้านเวลา</b>					
๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/	/		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง		/	/		
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ			/		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ			/		
๓.๓ ความรู้และความสามารถในการให้บริการ		/	/		
๓.๔ ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่		/	/		
๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/	/		
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดให้บริการ		/	/		
๔.๒ จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/	/		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก			/		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ			/		
<b>๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด</b>		/	/		

ข้อเสนอแนะ ..... ควรมีเจ้าหน้าที่ให้บริการ ประชาชน

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย / ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ     ๑) ชาย             ๒) หญิง
๒. อายุ     ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี     ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี     ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี     ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา             ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี                 ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร             ๒) ผู้ประกอบการ
- ๓) ประชาชนผู้รับบริการ                 ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
<b>๒. ด้านเวลา</b>					
๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
๒.๒ การจัดลำดับการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง					
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
๓.๓ ความรู้และความสามารถในการให้บริการ					
๓.๔ ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่					
๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดให้บริการ					
๔.๒ จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
<b>๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด</b>					

ข้อเสนอแนะ .....

.....

.....

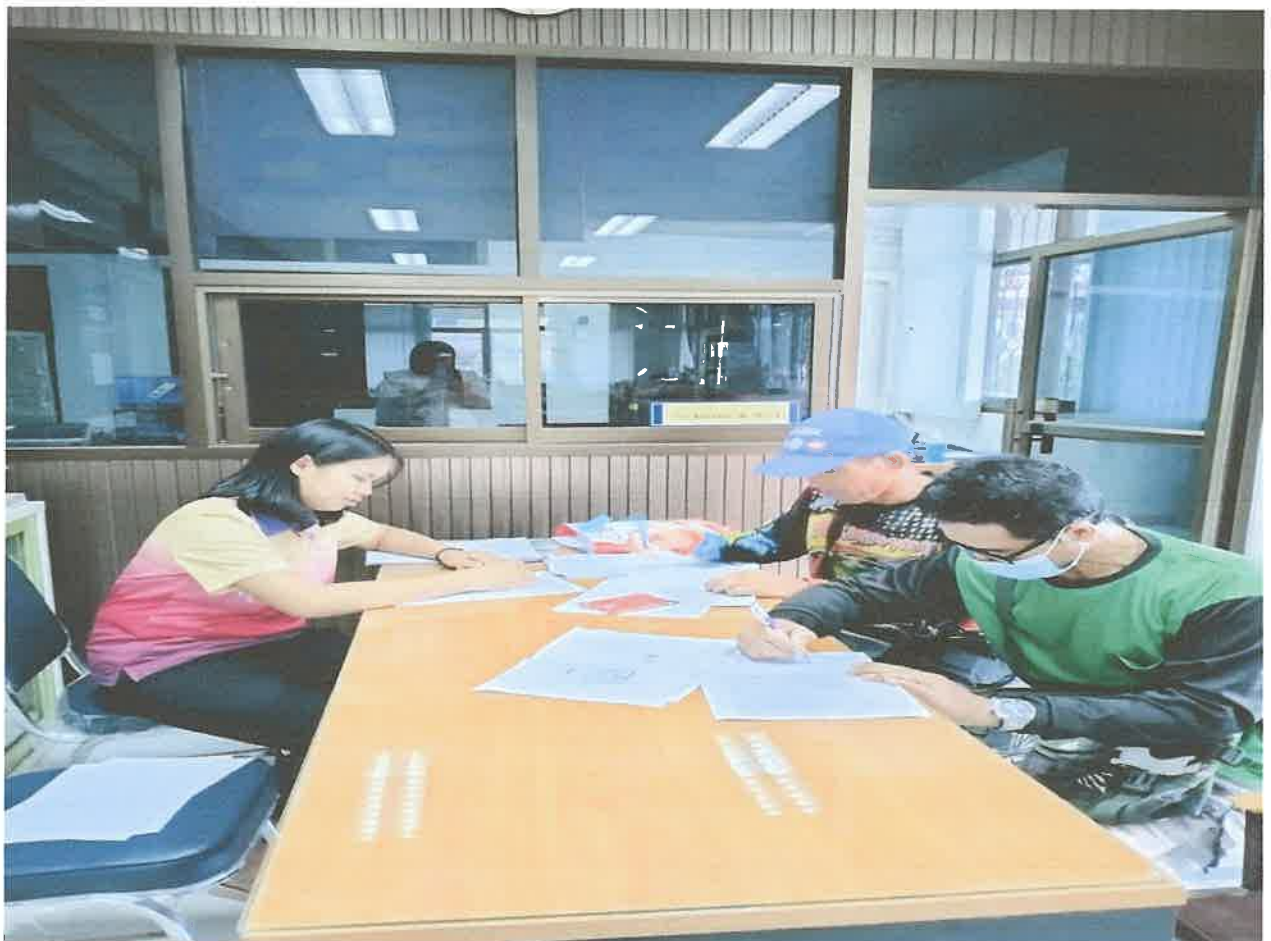
.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ แก่ทางราชการในครั้งนี้

# น้ำดื่มบริการประชาชน







# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี  
ที่ อบต๕๕๐๑/- วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้งเพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการให้บริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวปฐมาวรรณ กล้าหาญ)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

- ทราบ

- ความคิดเห็น/ผู้บังคับบัญชา

(ลงชื่อ)

(นางสาวกิ่งแก้ว อินทรกำแหง)  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

- ความคิดเห็น/รองปลัด อบต.

(ลงชื่อ)

(นายพระพงศ์ ปวะภูโต)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ
- ความคิดเห็น/ปลัด อบต.

(ลงชื่อ)

( นายเชาวลิต ศาदान้อย )  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



- ทราบ
- ความคิดเห็น/นายก อบต.

(ลงชื่อ)

( นายบุญตรี จันทะนาค )  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง





ที่ อบ ๓๕๔๐๑ / ๖๑๖๗

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง  
อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี  
๓๕๑๖๐

๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน กำนันตำบลแก้ง / ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแก้งเรื่อง แจ้งผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้งเพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการให้บริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ จึงขอความร่วมมือจากท่านได้ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้ ให้ประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับทราบผ่านทางหอกระจายข่าวของหมู่บ้านและปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

ขอแสดงความนับถือ

( นายบุญตรี จันทะนาค )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง

สำนักปลัด อบต.

โทร ๐ ๔๕๒๕ ๒๖๘๕

โทรสาร ๐ ๔๕๒๕ ๒๗๓๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@kaeng.go.th

( นางทุเรียน สมสุข )



## ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง

เรื่อง แจ้งผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้งเพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการให้บริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้งประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

( นายบุญตรี จันทะนาค )  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง