



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอบางบาล จังหวัดอุบลราชธานี
ที่ อบ.๗๕๔๐๑/ ๕๖๖ วันที่ ๑๒ พ.ค. ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๐๙ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๘๘๐ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๗ ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๒ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๐๗ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๐ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๓ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๖ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๕ ราย

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ณ จุดให้บริการ (Walk - in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ จำนวน ๒,๗๕๘ ราย และ การให้บริการผ่านช่องทาง E - Service จำนวน ๐ ราย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายมาพร้อมนี้

...ระเบียบ/กฎหมาย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒


ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และพิจารณาเผยแพร่ในเว็บไซต์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวปฐมวรรณ กล้าหาญ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง..... 



(นางสาวกิ่งแก้ว อินทรกำแหง)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง.....



(นายชาวลิต ศาตาน้อย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เพราะ.....



(นายสฤษดี สิงห์คง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ณ จุดให้บริการ (Walk - in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี

ลำดับ	ภารกิจ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		๒๕๖๗			๒๕๖๘									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑.	การรับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๑๐	๒๑	๓๘	๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๙
๒.	การรับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓๕๑	๑,๕๒๙	๐	๐	๑,๘๘๐
๓.	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๐	๔	๑	๐	๐	๑	๔	๔	๑	๑	๑	๐	๑๗
๔.	การชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๖	๒	๙
๕.	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๓	๐	๐	๐	๑	๑	๖
๖.	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	๓	๒	๓	๗	๒	๕	๘	๑๐	๓	๐	๙	๑๐	๖๒
๗.	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๔
๘.	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๕๒	๔๓	๓๘	๔๑	๓๒	๓๙	๔๔	๓๓	๔๓	๕๔	๔๑	๔๗	๕๐๗
๙.	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๑	๑	๒	๐	๒	๑	๑๐
๑๐.	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๘๐	๒	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๘๓
๑๑.	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๒	๓	๗	๒	๓	๒	๓	๘	๓	๖	๔	๓	๕๖
๑๒.	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้พิการ	๐	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๒	๓	๐	๒	๑๕
รวม		๖๗	๖๒	๔๙	๑๔๒	๖๑	๘๕	๑๐๓	๕๘	๔๐๗	๑,๕๙๔	๖๔	๖๖	๒,๗๕๘

