



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอดেชอุดม
จังหวัดอุบลราชธานี

**แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง
ประจำปีงบประมาณ 2565**

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง ประจำปีงบประมาณ 2565 มีผลการประเมินดังนี้

1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ (เก็บจากการให้บริการโดยภาพรวมของ อบต.) เก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 100 คน

2. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ 2565

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง ประจำปีงบประมาณ 2565

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง ประจำปีงบประมาณ 2565 มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

เพศ 1. ชาย จำนวน 30 คน

2. หญิง จำนวน 70 คน

อายุของผู้ตอบแบบสำรวจ

1. ไม่เกิน 20 ปี จำนวน 5 คน

2. อายุ 21 – 35 ปี จำนวน 23 คน

3. อายุ 36 – 45 ปี จำนวน 14 คน

4. อายุ 46 – 60 ปี จำนวน 26 คน

5. อายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 32 คน

รายได้ของผู้ตอบแบบสำรวจ

1. ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน จำนวน 13 คน

2. 5,001 – 10,000 บาท/เดือน จำนวน 71 คน

3. 10,001 – 15,000 บาท/เดือน จำนวน 5 คน

4. 15,000 – 20,000 บาท/เดือน จำนวน 4 คน

5. มากกว่า 20,000 บาท/เดือน จำนวน 5 คน

ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสำรวจ

1. ประถมศึกษา จำนวน 28 คน

2. มัธยมศึกษา/ปวช.หรือเทียบ จำนวน 35 คน

3. อนุปริญญา/ปวส.หรือเทียบเท่า จำนวน 26 คน

4. ปริญญาตรี จำนวน 7 คน

5. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน

- อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม**
1. เกษตรกร จำนวน 61 คน
 2. ผู้ประกอบการ จำนวน 12 คน
 3. ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน 16 คน
 4. องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน จำนวน 3 คน
 5. อื่นๆ จำนวน 11 คน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่างๆ ในภาพรวม

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	15	63	20	2	-
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	18	42	36	2	2
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	39	10	47	3	1
2.2 การจัดลำดับการให้บริการตามที่ประกาศไว้	15	45	37	2	1
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	5	42	46	4	3
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	2	5	91	2	-
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	20	40	38	1	1
3.3 ความรู้และความสามารถในการให้บริการ	3	84	12	1	-
3.4 ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่	38	50	8	2	2
3.5 การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	29	43	28	-	-
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดให้บริการ	24	36	22	16	2
4.2 จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	35	55	5	5	-
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	10	49	37	3	1
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	3	16	68	12	1
5. ภาพรวมความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	18	49	31	2	-
คะแนนรวม (1,500 คะแนน)	274	629	526	57	14

ภาคผนวก



สายด่วน อบต.แก้ง
 นายก อบต.แก้ง 0907292811
 ดับเพลิง 0803532310
 กู้ชีพ 1669 , 0855910809

ศูนย์ให้บริการ

ประกาศ
 มาตราการป้องกันควบคุมโรคติดต่อ
 ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
 สำหรับผู้มาติดต่อราชการ

ขอความร่วมมือ

1. ห้ามมิให้มีการเชื้อโรคชนิดนี้
2. ห้ามนำสิ่งของเข้าบ้าน/เจ้าหน้าที่ อบต.แก้ง
3. ผู้มาติดต่อราชการต้องสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้ง
4. สิ่งมือด้วยแอลกอฮอล์เจลที่จัดเตรียมไว้ให้บริการ
5. รับการตรวจคัดกรองอุณหภูมิจากเจ้าหน้าที่

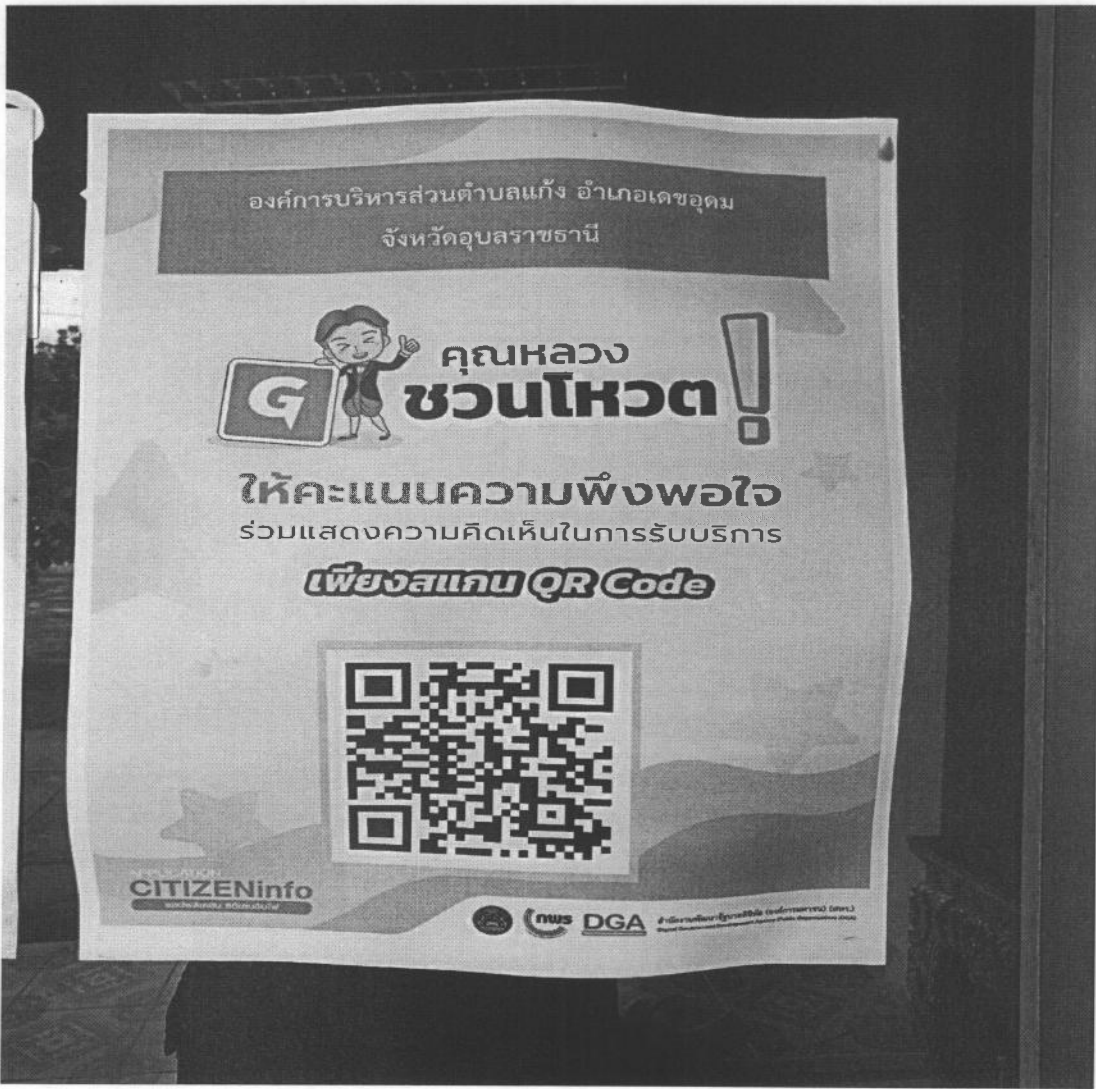
ขอความร่วมมือ
**ห้ามนำสินค้า
 เข้ามาจำหน่าย
 ในสำนักงาน**

กรุณาขาย

องค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอดงหลวง
 จังหวัดอุบลราชธานี

คุณหลวงชวนโฮว!

ให้คะแนนความพึงพอใจ
 ร่วมแสดงความคิดเห็นในการรับบริการ
เพียงสแกน QR Code

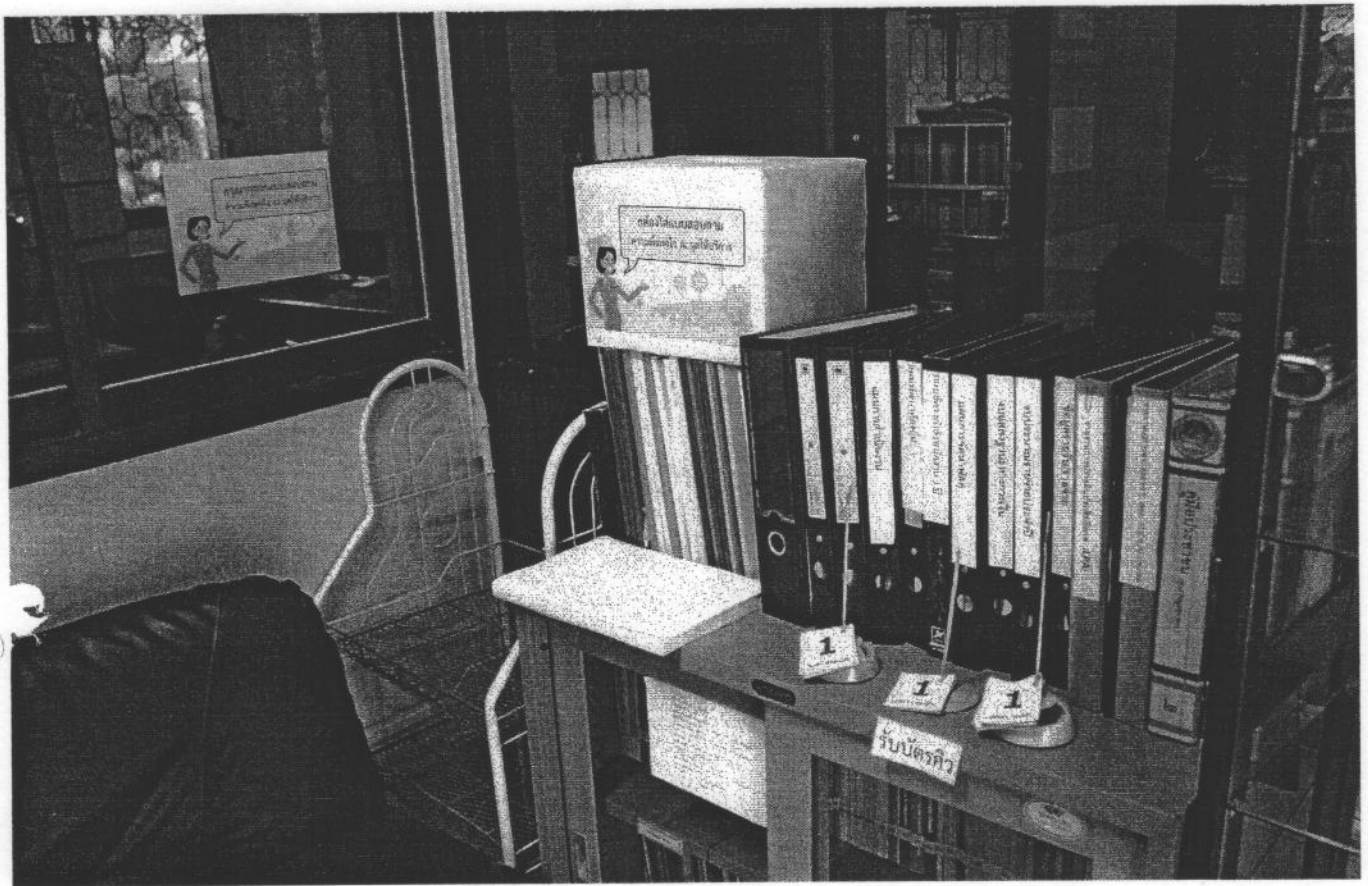
องค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอดงหลวง
 จังหวัดอุบลราชธานี

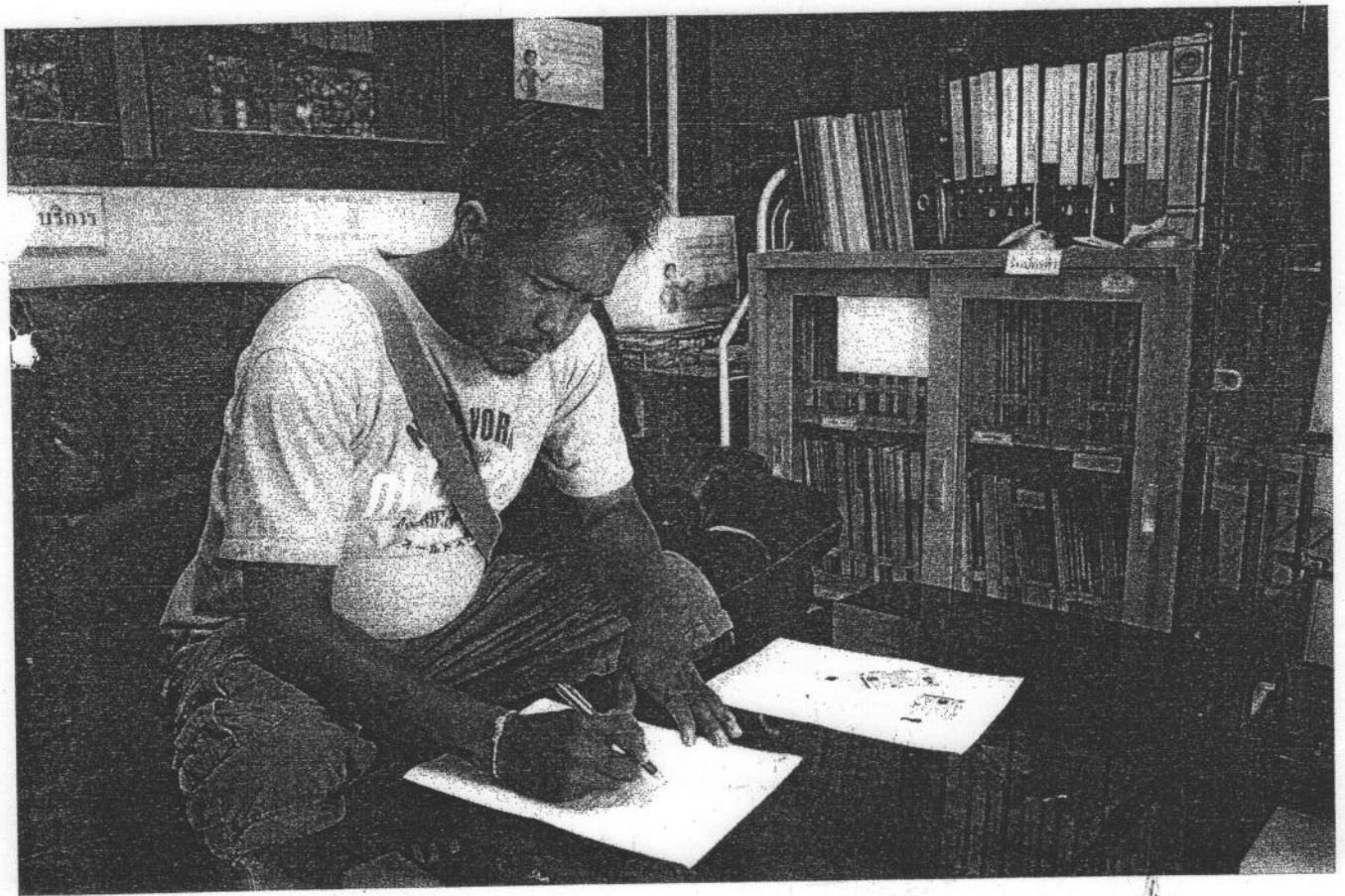
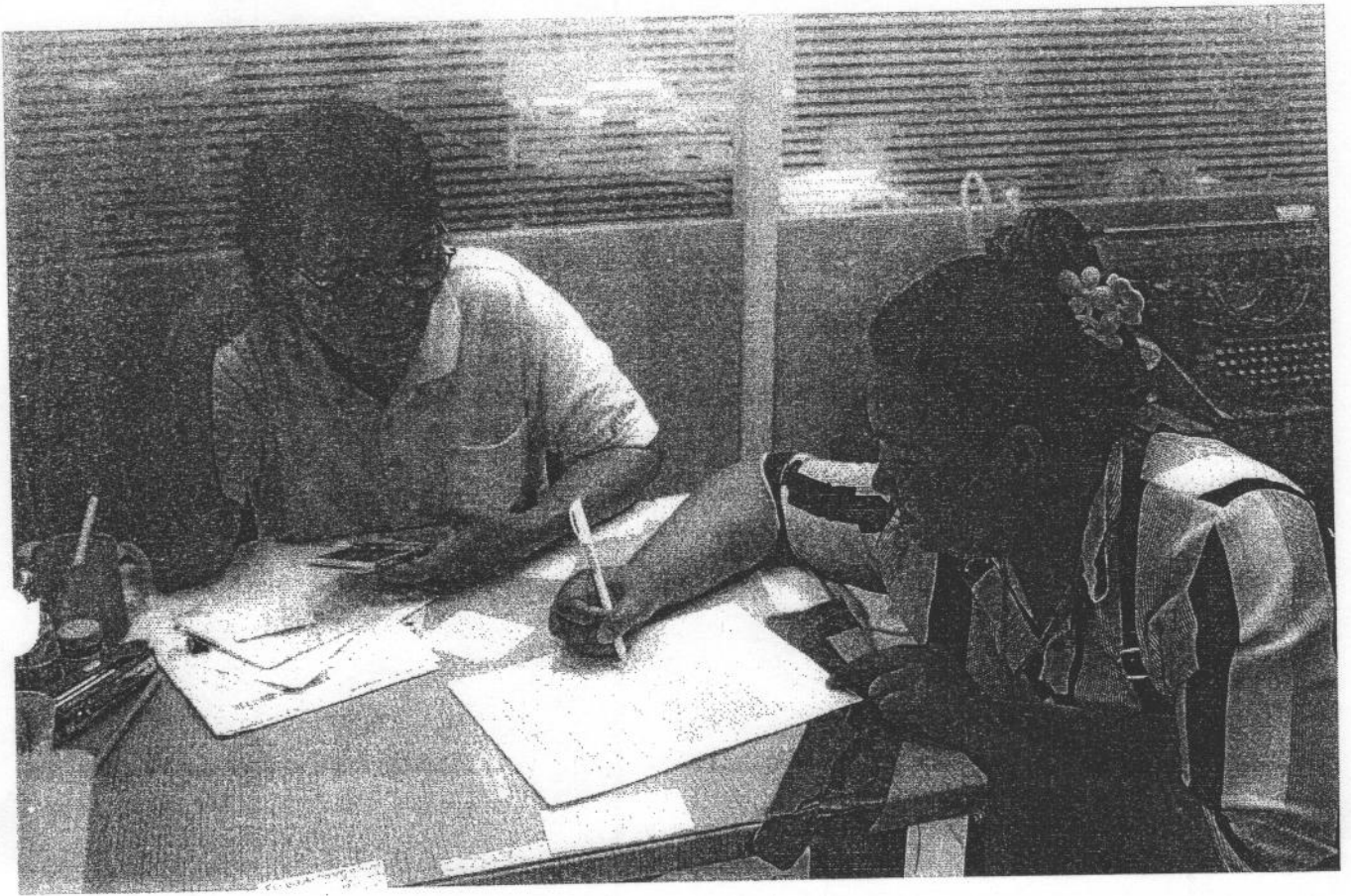


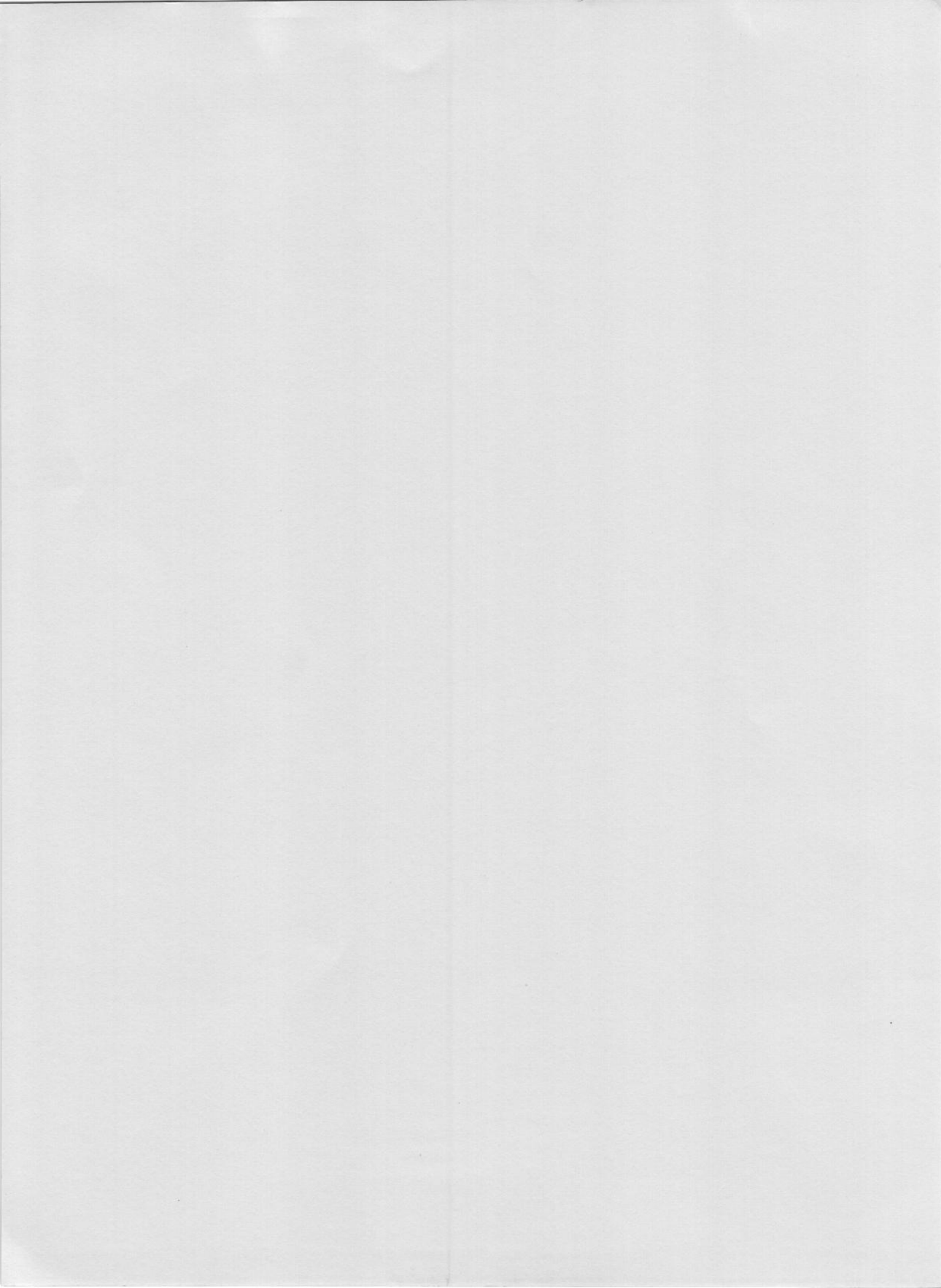
**ให้คะแนนความพึงพอใจ
 ร่วมแสดงความคิดเห็นในการรับบริการ
 เพียงสแกน QR Code**













บันทึกข้อความ


ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอดেখอุดม จังหวัดอุบลราชธานี
ที่ อบ ๗๕๔๐๑/ วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง


ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้งเพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการให้บริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวปฐมมาวรรณ กล้าหาญ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

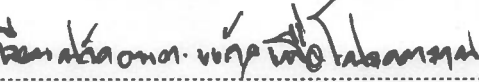
- ทราบ

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....


(นางสาวกิ่งแก้ว อินทรกำแหง)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

- ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....


(นายพีระพงศ์ ปวะภูโต)


(นายพีระพงศ์ ปวะภูโต)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

/ความเห็นปลัด... -

- ทราบ

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(นายเชาวลิต ศาสาน้อย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง

- ทราบ

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(นายบุญตรี จันทะนาค)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง